

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

Ez a honlap az Interreg V-A Szlovénia-Magyarország Határon Átnyúló Együttműködési Program 2014-2020 támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával megvalósuló Guide2Visit projekt által lefedett térség turisztikai látnivalóiról, szolgáltatásairól, eseményekről, túrajavaslatokról nyújt információt. Célunk, hogy mindenkor aktuális és pontos információkat tartalmazzon. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy hiba merült fel, a lehető leggyorsabban javítjuk azt.

A Zala Megyei Önkormányzat az ügyfelek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása érdekében feladat- és hatáskörét a törvényben meghatározott formában hajtja végre és ennek ismeretében a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jogszabályi alapok:

- Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

A Zala Megyei Önkormányzat a www.apps.zala.hu portálon kezelt személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelési tevékenységre vonatkozóan az alábbi adatkezelési tájékoztatót adja ki.

2. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Zala Megyei Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)

Képviselője: Dr. Mester László megyei főjegyző

Székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi út 10.

ICC weboldal címe: www.apps.zala.hu

3. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Neve: dr. Laki Tamás

E-mail címe: laki.tamas@zalamegye.hu

Telefonszáma: +36 92 500719

4. [apps.zala.hu](http://www.apps.zala.hu) portál adatkezelései

Az Önkormányzat a www.apps.zala.hu weboldalon kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, jogalapját és az adatkezelés időtartamát illetően a törvényekben és a helyi rendeletekben meghatározottak figyelembe vételével jár el.

5. Adatbiztonsági intézkedésekről tájékoztatás

Jelen tájékoztatóban hivatkozott weboldalon szereplő személyes adatokat az INTEGRITY Kft 1132 Budapest Victor Hugo utca 18-22 és a RACKFOREST KFT. 1132 Budapest Victor Hugo utca 18-22 által üzemeltetett szervereken kerülnek tárolásra.

A Hivatal és az INTEGRITY Kft 1132 Budapest Victor Hugo utca 18-22 és a RACKFOREST KFT. 1132 Budapest Victor Hugo utca 18-22 fizikai, adminisztratív és logikai védelmi intézkedések alkalmazásával gondoskodik arról, hogy a weboldalakat ne érje információbiztonsági vagy adatvédelmi incidens. Ennek érdekében a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést a Chrome-Soft Kft naplózza, ezáltal nyomon követhető, hogy ki, mikor, milyen adathoz fért hozzá.

Adatvédelmi incidens esetén a Hivatal az általános adatvédelmi rendelet 33. cikk (1) bekezdése alapján indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve.

A Honlap használata során a rendszer anonim igénybe vevő azonosítót, cookie-kat (sütit) helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie-k célja a böngészési élmény javítása, a személyre szóló szolgáltatás biztosítása. A cookie-t a felhasználó törölni tudja végberendezéséről.

6. Az érintettek jogai

Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatás kéréséhez való jog
- helyesbítéshez való jog
- törléshez való jog
- zároláshoz való jog
- tiltakozáshoz való jog

Az érintetti jogok gyakorlásának módja: Az érintett természetes személy írásban (a Hivatal címére küldött megkeresésben vagy ügyfélkapun keresztül) fordulhat a Hivatal felé az érintetti jogainak gyakorlása végett.

7. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek:

Az általános adatvédelmi rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

postacíme: 1530 Budapest, Pf. 5.

e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefonszáma: +36 1 391-1400

fax száma: +36 1 391-1410

honlap címe: www.naih.hu

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerült jogsérelem esetén bírósági igényérvényesítésnek is helye van. Az érintett természetes személy pert

kezdeményezhet, amely per elbírálása az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróságra tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.